1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

CONTRATISTA	OCTAVIO GARCIA LIZCANO – con establecimiento de comercio denominado SERVICIOS INTEGRALES PARA BIBLIOTECAS
INFORME DE ACTIVIDADES Nº	2 de 2
PERIODO	1 DE JULIO AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2022
NÚMERO DEL CONTRATO	2650 28 DE ENERO DE 2022
OBJETO:	PRESTAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE SIABUC 9 EN LA NUBE PARA LA BIBLIOTECA PÚBLICA RAMÓN CORREA MEJÍA DE LA SECRETARÍA DE CULTURA DE PEREIRA.
PLAZO	ONCE (11) MESES
VALOR DEL CONTRATO	NUEVE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE ($9.500.000,00)
VALOR DEL PERIODO DEL INFORME	CUATRO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE ($4.750.000) IVA INCLUIDO
FECHA DE INICIO	1 DE FEBRERO DEL 2022
FECHA DE TERMINACIÓN	30 DE DICIEMBRE DEL 2022
PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES SOCIOCULTURALES EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA
SUPERVISOR	CARLOS VICENTE SÁNCHEZ HERNÁNDEZ
DEPENDENCIA	BIBLIOTECA PÚBLIICA – SECRETARIA DE CULTURA

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS Y ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Brindar a la Biblioteca Pública RCM los servicios de Nube para SIABUC9 durante el término del contrato.	Renovación del servicio de Nube Para SIABUC9. Conexión sin interrupción del servicio de Nube para SIABUC9, tanto en los accesos al personal como en el catálogo en línea.	Software SIABUC9 Actualizado en la Nube: **https://srv1-pereira.sib.com.co/**	Servicios en la Nube totalmente activos
2. Realizar el soporte técnico para el software SIABUC9 de gestión de la Biblioteca Pública.	Se atendieron y resolvieron cada una de las solicitudes de apoyo como creación, modificación y eliminación de usuarios administrativos, Control en Registro de los préstamos y devoluciones, y accesibilidad a la Sede San Joaquín	Tickets de Control y seguimiento #s. 1116 del 16/08/2022 1129 del 13/09/2022 1132 del 2109/2022 1133 del 22/09/2022 1138 del 09/11/2022	Solicitudes vía WhatsApp
3. Desarrollar las actividades preventivas y correctivas que permitan el continuó funcionamiento y desarrollo del software.	Activación de notificación de alertas en los correos electrónicos de los usuarios finales cuando realizan servicios en línea	Tickets de Control y seguimiento #s.1105 del 15/07/2022	Alertas activadas

4. Realizar jornadas de inducción y capacitación al nuevo personal de la Biblioteca involucrado en el manejo del software SIABUC9.	Inducción al personal designado por Biblioteca indicando como editar credenciales de Windows de (2) equipos que marcaban error al ingresar a siabuc9	Tickets de Control y seguimiento #s.1130 del 14/09/2022 y 1134 del 23/09/2022	Conexión AnnyDesk
5. Realizar la Instalación de actualizaciones y/o correcciones que contengan mejoras para el software SIABUC9, brindando Servicio de asistencia remota a través de escritorios remotos, Servicio de asistencia telefónica Nacional, actualizaciones y mantenimiento del Catálogo en Línea OPAC.	Se incorporó al catálogo en línea, Carrusel de Imágenes para Reportar Novedades Bibliográficas Monitoreo permanente al Catálogo En línea que permite controlar el Estado activo de todos los servicios	**https://bibliotecapublicarcmsib.com.co/**	Actividad oficializada través de E-mail del 28-11/20/22
6. Efectuar las actividades funcionales y de mejoramiento a través del acompañamiento en la ejecución del inventario de la Biblioteca y depuración de las bases de datos de SIABUC9, generando los correspondientes reportes personalizados a través de la herramienta de SIABUC9, atendiendo necesidades particulares de la Biblioteca	• Acompañamiento en el proceso de Inventario • Generación de Reportes personalizados: a)Reporte de Usuarios registrados por año, en cada uno de los periodos 2020, 2021 y 2022 b)Reporte de Préstamos históricos por usuarios nuevos	Tickets de Control y seguimiento #s.1142 y 1143 del 24/11/2022 Reportes generados y enviados por correo electrónico fechado 30/11/2022	Solicitud vía WhatsApp

7. Supervisión en la generación automática de copias de seguridad de la base de datos de SIABUC9, para salvaguardar la integridad de la información	A través de la cuenta de correo, se revisa periódicamente que este generando las copias de Seguridad que se han activado de Forma automática.	Verificación directa en el equipo servidor (Nube) de las copias de seguridad	Copias de seguridad Al día





OCTAVIO GARCÍA LIZCANO
SERVICIOS INTEGRALES PARA BIBLOTECAS
Contratista

CARLOS VICENTE SÁNCHEZ HERNÁNDEZ
Supervisor